

Aviso de Privacidad

PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V.

¿EN QUÉ CONSISTE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Consiste en la obtención, uso, divulgación y/o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, remisión, transferencia o disposición de datos personales.

Por lo anterior, en cumplimiento a la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* en adelante LFPDPPP, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral, en virtud del cual hacemos de su conocimiento la forma y medios a través de los cuales se lleva a cabo la obtención y el tratamiento de su información:

I. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento y protección de sus datos personales

PLO DEL BAJÍO, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante "PLO"), mediante el uso de sus marcas "Cash Apoyo Efectivo", "Providencia Empeños" y "Providencia Automotores", con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en Avenida Fray Luis de León 8002, Piso 3, Col. Colinas del Cimatarío, municipio de Querétaro, Qro. México, C.P. 76090, es responsable del tratamiento de los datos del titular, ya sean personales o sensibles, del manejo y protección de estos.

II. Información sobre nuestro Departamento de Cumplimiento

PLO ha designado al **Departamento de Cumplimiento**, para poder brindarle atención en materia de Datos personales, dentro de las cuales se encuentran:

- Atención a solicitudes para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO).
- Fomentar al interior de PLO la cultura de protección de Datos Personales.
- Salvaguardar los Datos Personales y sensibles que PLO tenga en su posesión.
- Atención a dudas, quejas o sugerencias respecto el tratamiento de sus Datos Personales o sensibles.

Por lo anterior y derivado de cualquier tema en materia de Datos personales, usted podrá contactar a nuestro **Departamento de Cumplimiento**, a través del correo electrónico cumplimiento@ezcorp.com.

III. Datos personales recabados para llevar a cabo el tratamiento

Los datos personales solicitados y recabados por PLO son aquellos que pudieren identificarlo como individuo, siendo estos: datos e imágenes de su identificación oficial, nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico, nacionalidad, país de nacimiento, fecha de nacimiento, información biométrica, actividad u ocupación, patrimoniales y financieros, firma autógrafa, nombre de beneficiarios, registro de bienes muebles de su propiedad, facturas o ticket de sus prendas, así como videograbación de imágenes y sonidos.

IV. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que sean proporcionados a PLO por el Titular tendrán como finalidades principales las siguientes: a) Identificar, actualizar y conformar expedientes físicos y electrónicos de los clientes y usuarios de los servicios de PLO; b) Entablar relaciones tendientes a generar una posible relación contractual derivada de la

suscripción de contratos de mutuo con interés y garantía prendaria, así como el pago de apartado de mercancías y la compra de artículos puestos a la venta en su tienda en línea o dentro de sus sucursales; c) Ponernos en contacto vía telefónica, mensajería SMS o por medio del uso de plataformas digitales de mensajería de datos o correo electrónico con el Titular cuando sea necesario para proporcionarle servicio de atención al cliente, aclaración de dudas o notificarle respecto al vencimiento y mora en sus pagos; d) Atender una consulta realizada por el Titular; e) Realizar análisis de sus transacciones de empeño, apartado o compra de productos; f) Dar cumplimiento a las diversas legislaciones federales y estatales aplicables.

De igual forma, y de manera complementaria, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias: a) Contactarlo telefónicamente, a través de mensaje SMS o por medio del uso de plataformas digitales de mensajería de datos o correo electrónico para informarle y ofrecerle productos o servicios; b) Realizar encuestas de evaluación de servicios propios; c) Fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial para nuevos productos y servicios; d) Medidas de seguridad implementadas dentro de las instalaciones de PLO; e) Posibilitarle participar en los concursos y/o sorteos y/o promociones que PLO organice; f) Compartir sus datos personales con personas con las que se mantenga relaciones de Grupo Empresarial; g) Notificarles respecto a nuevas aperturas de sucursales; h) Proporcionarle la ubicación de la sucursal más cercana al usuario.

V. Oposición al tratamiento de datos personales

En caso de que el Titular de los datos personales no esté de acuerdo con que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias antes descritas, PLO pone a su disposición el Formato de Derechos ARCO, disponible en las páginas web: cashapoyoempenos.com y providenciaempenos.com, o bien mediante un escrito libre en las oficinas de PLO, por medio del cual manifieste cuál(es) de dichas finalidades desea excluir del tratamiento de sus datos personales, señalando la fecha de su solicitud y firma autógrafa, misma que deberá ser enviada por correo electrónico a cumplimiento@ezcorp.com o bien, entregarlo directamente en la sucursal de su preferencia.

El titular cuenta con cinco días hábiles, contados a partir de la relación celebrada con PLO, para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el inciso IV, a través de los medios de contacto presenciales o por correo electrónico descrito en el párrafo anterior.

VI. Videograbaciones de la imagen personal

Al ingresar a cualquiera de las sucursales y/u oficina corporativa de PLO, el Titular otorga su consentimiento para ser videograbado por nuestras cámaras de seguridad. Los videos, imágenes y sonidos que sean captadas por nuestras cámaras serán utilizadas para las siguientes finalidades:

- Monitorear por temas de seguridad a las personas que nos visitan.
- Salvaguardar los bienes propiedad de nuestros clientes e instalaciones de PLO.
- Proporcionar video y audio (cuando la sucursal cuente con ello) a autoridades competentes, previo requerimiento legal fundado y motivado.
- Proporcionar servicios de Atención al Cliente.
- Monitorear el proceso de empeño y venta de productos para fines de evaluar la calidad y mejoras de nuestros servicios.

VII. Datos personales sensibles que se recaban

Los Datos Personales Sensibles son aquellos datos que revelan origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, membresías a sindicatos u orientación sexual o de salud de un individuo. Con motivo de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, PLO no recaba datos personales sensibles del Titular.

VIII. Transferencia de datos personales

PLO hace de su conocimiento que, debido al tratamiento de sus datos personales, estos podrán ser transferidos a personas físicas o morales, públicas o privadas, así como con autoridades nacionales o extranjeras, para las finalidades siguientes:

Tercero externo destinatario	Finalidad de la transferencia o remisión
a) Auditores y consultores externos	Trámites de cumplimiento normativo, revisión de registros de operaciones, mejores prácticas regulatorias y mejora continua de procesos.
b) Autoridades nacionales o extranjeras	Cumplimiento del marco normativo aplicable. Atención a requerimientos administrativos y/o judiciales. Cumplimiento regulatorio.
c) Servicios informáticos	Prestación de servicios de soporte técnico, así como de sistemas informáticos.
d) Servicios de mercadotecnia y publicidad focalizada	Diseño e implementación de estrategias de publicidad y prospección comercial, promoción de marca, promoción de productos y servicios, notificación de vencimientos, moras o actualización de datos.
e) Sociedades Filiales, Afiliadas, Subsidiarias, Controladas o Controladoras de PLO	PLO puede compartir sus datos personales para fines estadísticos y de control con cualquiera de nuestras afiliadas y/o empresas de nuestro grupo corporativo, dentro y fuera de México.
f) Personal jurídico externo	Trámite de juicios, conciliaciones, cesión de cartera y gestión de cobranza de cartera judicial o extrajudicial.
g) Empresas que prestan servicios de procesamiento de pagos	Pagos con tarjeta de crédito, débito, SPEI, transfiriendo datos como CLABE, número de tarjeta, número de cuenta bancaria, fecha de vencimiento, dirección, nombre, firma o NIP, para validar su identidad.

IX. Aceptación para consentir la transferencia de datos personales

En caso de que el Titular esté de acuerdo en que sus datos personales sean transferidos a aquellos Terceros señalados en el inciso d) del numeral anterior, deberá manifestar su consentimiento a través de su firma autógrafa en el *Contrato de Mutuo con Interés y Garantía Prendaria (préstamo)* que celebra con PLO, por medio del registro de su huella dactilar en el sistema electrónico de PLO, a través de la selección de las casillas electrónicas para el caso de la Tienda en Línea, o por cualquier otro medio que PLO ponga a disposición del Titular. Si usted no manifiesta su negativa expresa para llevar a cabo dichas transferencias, se tendrá por consentido y autorizado, dejando a salvo sus derechos ARCO en todo momento.

X. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

El Titular tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual PLO pone a su disposición la sucursal de su preferencia así como los medios digitales a través de los cuales el titular podrá conocer el procedimiento y formato para ejercitar sus derechos ARCO, o bien para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales.

- Páginas electrónicas de PLO: cashapoyoempenos.com, providenciaempenos.com
- Solicitar el Formato por correo electrónico a: cumplimiento@ezcorp.com

Definiciones:

- **Acceso:** derecho del Titular para conocer qué Datos Personales obran en nuestras bases de datos y para qué fin son tratados.
- **Rectificación:** derecho del Titular para solicitar la corrección de sus Datos Personales, en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho del Titular para que sus datos sean eliminados de nuestros registros cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente, salvo obligación jurídica vigente.
- **Oposición:** derecho del Titular para oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos, salvo obligación jurídica vigente.

Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO

Para el ejercicio de dichos derechos podrá completar y firmar el Formato de Derechos ARCO disponible en nuestra página web, y enviarlo a cumplimiento@ezcorp.com o entregarlo físicamente en cualquiera de las sucursales.

Primero. El titular y/o su representante deben hacer llegar su solicitud con la documentación indicada en el Formato de Derechos ARCO.

Segundo. El personal del Departamento de Cumplimiento revisará su solicitud y documentación para acreditar la identidad del titular o su representante legal. Si la información es insuficiente, podrá solicitarse una sola vez, dentro de los cinco días hábiles siguientes, que se aporten los elementos faltantes. El Titular contará con diez días hábiles para responder; de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada.

Tercero. Una vez completa la documentación, el Departamento de Cumplimiento tendrá 20 días hábiles para dar respuesta a la solicitud.

Cuarto. Para solicitudes de acceso, la entrega se realizará de forma gratuita salvo gastos de envío; en reiteraciones dentro de 12 meses podrán aplicarse costos de hasta 3 UMAS conforme a la LFPDPPP. Para rectificación, el Titular deberá indicar la modificación y aportar documentación soporte. Para cancelación, se sujetará al artículo 26 de la LFPDPPP; no todos los datos podrán ser cancelados. Para oposición, de resultar procedente, PLO dejará de tratar sus datos, salvo obligación legal vigente. Para revocación del consentimiento, PLO se reserva el derecho de negarla si subsiste una relación contractual entre las partes.

Quinto. El Departamento de Cumplimiento dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación que reciba, con independencia de que figuren o no datos del titular en sus bases de datos, conforme a los plazos establecidos. En caso de resultar procedente, se hará efectiva en un plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

PLO podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición en los siguientes supuestos: (1) cuando el solicitante no sea el Titular o su representación no esté acreditada; (2) cuando los Datos Personales solicitados no se encuentren en la base de datos de PLO; (3) cuando se lesionen derechos de un tercero; (4) cuando exista impedimento legal o resolución de autoridad competente que lo restrinja; y (5) cuando el acceso, rectificación,

cancelación u oposición ya hayan sido realizados. La negativa podrá ser parcial.

En caso de sentirse afectado por la resolución emitida, el Titular puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI): www.inai.org.mx

XI. Uso de cookies y web beacons

PLO utiliza cookies en su sitio web y Google Analytics, a través de los cuales brinda al Titular un servicio personalizado y mejor experiencia de navegación, así como seguimiento del comportamiento de los usuarios.

Los Datos Personales que PLO recaba a través de estos medios electrónicos son: dirección IP, datos del sistema operativo, URL, preferencias dentro del sitio web, tiempo de navegación, información visualizada y navegador. El Titular también puede proporcionar de forma directa datos en las páginas web y redes sociales de PLO, tales como nombre, apellido, estado, ciudad, correo electrónico, teléfono y asunto a tratar. Estos datos son de uso exclusivo de PLO y no serán objeto de transferencias nacionales o internacionales.

Para deshabilitar estas tecnologías, el Titular puede ajustar la configuración de privacidad/cookies de su navegador (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, entre otros) siguiendo las opciones de cada uno.

XII. Opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales

- Inscribirse en el Registro Público de Consumidores de PROFECO: repep.profeco.gob.mx
- Solicitar su inclusión en la Lista de Exclusión PLO escribiendo a cumplimiento@ezcorp.com, para que no se utilicen sus datos con fines promocionales, publicitarios o mercadotécnicos.
- Enviar un correo a cumplimiento@ezcorp.com manifestando su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones.

XIII. Cambios en el Aviso de Privacidad

Debido a que se pueden generar cambios en el Aviso de Privacidad, PLO hace de su conocimiento que cualquier cambio se notificará a través de las páginas web de las marcas antes señaladas, por lo que se recomienda consultar por lo menos de manera semestral el enlace correspondiente.

XIV. Tratamiento indebido de datos personales por parte del responsable

Si el Titular considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de PLO, o presume alguna violación a la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el INAI: www.inai.org.mx

XV. Conservación y seguridad de los datos personales

PLO y/o sus encargados conservarán los Datos Personales durante el tiempo necesario para procesar las solicitudes de productos y/o servicios ofrecidos, cumplir con la relación jurídica celebrada con el Titular, así como para mantener los registros en términos de la LFPDPPP. Los Datos Personales están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

XVI. Consentimiento para el tratamiento de los datos personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento libre, específico, inequívoco e informado, inclusive respecto a los cambios establecidos

en las actualizaciones realizadas al mismo, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los Lineamientos de la materia.

Atentamente,
Departamento de Cumplimiento / PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V.

Las transacciones de empeño se realizan de conformidad a la NOM-179-SCFI-2016 y al Contrato de PLO 4102-2023. Fuente:
cashapoyoempenos.com/aviso-de-privacidad